

Informationen zum Ticketverkauf – Allgemeine Geschäftsbedingungen (ABG)

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte akzeptiert der Erwerber die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Heimathof Rauenberg, Raubachstraße 36, 97896 Freudenberg-Rauenberg.

Ticketverkauf

Eintrittskarten werden zu den ausgewiesenen Hofladen-Öffnungszeiten oder per E-Mail-Kontakt verkauft. Der Kunde druckt das Ticket selbst aus oder erhält es nach der Zahlung im Hofladen. Zahlungsbedingungen erhält er per E-Mail oder in Papierform.

Vertragsbeziehung

Durch den Erwerb einer Eintrittskarte kommen Vertragsbeziehungen ausschließlich zwischen dem Erwerber bzw. Inhaber der Eintrittskarte (Kunden) und dem Heimathof Rauenberg zustande. Der Veranstalter ist auf den Eintrittskarten namentlich genannt.

Ermäßigung

Generelle Preisermäßigungen für bestimmte Besuchergruppen werden nicht gewährt. Gewährte Ermäßigungen sind dem einzelnen Event zu entnehmen.

Kartenreservierung

Reservierungen sind persönlich, per Telefon oder E-Mail möglich. Diese verfallen jedoch, 7 Tage vor der Veranstaltung, sollte keine Buchung und Zahlung stattgefunden haben.

Rückgabe von Karten

Eine Eintrittskarte kann spätestens 8 Tage vor der Veranstaltung zurückgegeben und erstattet werden. Danach ist keine Rückerstattung im vollen Umfang möglich.

Rücknahme von Karten

- a) Bei Verlegung des Datums der Veranstaltung kann der Karteninhaber seine erworbene Karte zwei Tage nach Bekanntgabe des neuen Veranstaltungstermins, zurückgeben, danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.
- b) Bei Absage der Veranstaltung wird dem Kunden der Kaufpreis erstattet. Ein Ausfall ist ggf. auch dann möglich, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Sonstige Bestimmungen

Der Erwerb von Eintrittskarten für den gewerblichen Weiterverkauf ist untersagt. Das Weitergeben an Dritte ist möglich, jedoch dem Heimathof unverzüglich mitzuteilen.

Datenschutzrechtliche Bestimmungen

- a) Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen, personenbezogenen Daten des Kunden werden vom Heimathof ausschließlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Kaufvertrages genutzt. Insofern Dritte zur Abwicklung des Kaufvertrages involviert sind, ist der Heimathof Rauenberg berechtigt, die Daten weiterzuleiten, soweit dieses notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag durchgeführt werden kann. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben.
- b) Der Kunde nimmt Kenntnis davon, dass Bild- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung seitens des jeweiligen Veranstalters jederzeit gemacht und veröffentlicht werden können.

Salvatorische Klausel

Sollten ein oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. In diesem Fall wird die unwirksame Regelung durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Heimathof Rauenberg

Inh.: Eugen Wagner